

Исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса и качеством условий

С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг техникумом, был организован онлайн-опрос, в котором приняли участие 201 респондент (83% от общего числа родителей выпускных курсов очной формы обучения всех специальностей).

Метод исследования: анкетный опрос. Сроки проведения анкетирования: февраль - март 2024 года. Результаты исследования представлены ниже.

По специальностям:

31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО: 28 респондентов – 80% от родителей выпускного курса

№	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	92%	8%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	88%	12%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	96%	4%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	98%	2%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	91%	9%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	100%	0%

31.02.02 АКУШЕРСКОЕ ДЕЛО: 25 респондентов – 64% от родителей очной формы обучения

№	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	95%	5%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	89%	11%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	97%	3%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	85%	15%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	96%	4%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	94%	6%

33.02.01 ФАРМАЦИЯ: 62 респондента – 100% от родителей выпускного курса очной формы обучения

№	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	90%	10%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	81%	19%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	95%	5%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	87%	13%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	82%	18%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	94%	6%

34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО: 78 респондентов – 81,2% от родителей выпускного курса очной формы обучения

№	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	94%	6%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	84%	16%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	96%	4%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	99%	1%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	93%	7%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	97%	3%

43.02.12 ТЕХНОЛОГИЯ ЭСТЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ: 8 респондентов – 80% от родителей выпускного курса очной формы обучения

№	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	93%	7%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	95%	5%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	94%	6%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	98%	2%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	94%	6%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	100%	0%

Вывод: результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся выпускных групп качеством образовательных услуг.