

Исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса и качеством условий

С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг техникумом, был организован онлайн-опрос, в котором приняли участие 156 респондентов (61,9% от общего числа родителей выпускных курсов очной формы обучения всех специальностей).

Метод исследования: анкетный опрос. Сроки проведения анкетирования: февраль - март 2023 года. Результаты исследования представлены ниже.

По специальностям:

31.02.01 Лечебное дело: 26 респондентов – 68,4% от родителей выпускного курса

	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	91%	9%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	86%	14%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	96%	4%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	98%	2%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	92%	8%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	100%	0%

31.02.02 Акушерское дело: 27 респондентов – 64,2% от родителей выпускного курса

	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	90%	10%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	85%	15%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	94%	6%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	98%	2%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	91%	9%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	98%	2%

33.02.01 Фармация: 31 респондент – 54,4% от родителей выпускного курса очной формы обучения

	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	92%	8%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	84%	16%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	92%	8%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	97%	3%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	92%	8%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	100%	0%

34.02.01 Сестринское дело: 68 респондентов – 62,4% от родителей выпускного курса очной формы обучения

	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	94%	6%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	84%	16%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	96%	4%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	99%	1%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	93%	7%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	97%	3%

43.02.12 Технология эстетических услуг: 4 респондента – 66,6% от родителей выпускного курса очной формы обучения

	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	91%	9%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	85%	15%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	94%	6%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	96%	4%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	91%	9%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	100%	0%

Вывод: результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся выпускных групп качеством образовательных услуг.