

Исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса и качеством условий

С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг техникумом, был организован онлайн-опрос, в котором принял участие 468 респондентов (42,7% от общего числа родителей 1-4 курсов очной формы обучения).

Метод исследования: анкетный опрос. Сроки проведения анкетирования: сентябрь - октябрь 2022 года.

Результаты исследования представлены ниже:

	Вопрос	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен
1	Удовлетворенность уровнем профессионализма педагогов	89%	11%
2	Удовлетворенность материально-технической базой аудиторий (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	86%	14%
3	Удовлетворенность уровнем организации практического обучения	92%	8%
4	Удовлетворенность организацией внеаудиторной деятельности	89%	11%
5	Удовлетворенность психологическим микроклиматом в образовательной организации	87%	13%
6	Удовлетворенность взаимодействием администрации и родительского сообщества	94%	6%



Вывод: результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг.