

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «БМСТ
им. ак. Н.М. Амосова»
Пехова В.И.

(подпись)

20.04.2021 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ «Брянский медико-социальный техникум им. ак. Н.М. амосова»

(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация,	1. Постоянный мониторинг по содержанию и актуальности информации на	2 раза в месяц	Цаплина Э.Г., заместитель	Обновление обязательной	Ежегодно

размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационных стендах, сайте ОУ и своевременному обновлению информации об образовательной организации.		директора по учебной работе	информации на сайте техникума еженедельно	
	2. Разместить на официальном сайте техникума: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2020 году, - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Март 2021	Иващенко Т.Н., методист	Размещение ссылки, плана и банера	До 01.04.21 года
	3. Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (план работы на месяц)	В течение уч.года	Цаплина Э.Г., заместитель директора по учебной работе	Размещать план работы техникума на официальном сайте	Ежемесячно до 1 числа каждого месяца
	4. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	В течение уч. года	Шаркунова Л.В., заместитель директора по воспитательной работе	Размещение на сайте результатов обсуждения качества оказания образовательных услуг	1 раз в полгода
5. Осуществлять контроль оперативности и эффективности обратной связи	В течение уч. года	Цаплина Э.Г., заместитель директора по УР		Ежемесячно	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное</p>	<p>1. Продолжать благоустройство территории техникума</p>	<p>2 и 3 квартал 2021 г.</p>	<p>Ящук В.Л., зам.директора по АХЧ</p>	<p>Благоустройство и озеленение территории техникума</p>	<p>До 01.07.21г</p>
	<p>2. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ</p>	<p>1 полугодие 2021 года</p>	<p>Ящук В.Л., зам.директора по АХЧ</p>	<p>Ремонт душевых и кухонь в общежитии по адресу ул. Бежицкая,4</p>	<p>До 01.09.2021 г.</p>
	<p>3. Продолжение оснащения санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Июль – август</p>	<p>Замена окон Обновление мебели</p>	<p>2021-2023 гг.</p>
	<p>4. Обновление на территории спортивного оборудования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Июль – август</p>	<p>Ящук В.Л., зам.директора по АХЧ</p>	<p>Установлены 6 водонагреватели в 2-х корпусах Произведена замена 10 раковин со смесителями в общежитии</p>
		<p>2021 г.</p>	<p>Ящук В.Л., зам.директора по</p>	<p>Обустройство спортивной площадки по ул. Калинина, 86 (2</p>	<p>Ноябрь - декабрь 2020 г.</p> <p>2 полугодие 2020г</p> <p>До 1.10.21г.</p>

состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	5. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	2020 – 21 гг.	АХЧ Пёхова В.Н., директор	корпус) Ремонт тренажерного зала по ул. Луначарского, 49а (1 корпус) Создан сайт на платформе MOODLE Освоили систему Zoom Приобрели сервера Приобретены 8 компьютеров, 5 видеокамер, столы с защитными экранами. Приобретены медицинские облучатели рециркуляторы 10 шт; - Установлены во всех зданиях бесконтактные санитайзеры для рук, приобретены бесконтактные термометры.	До 01.06.21 года. Апрель 2020 г. Август 2020 Май 2020 года 2 полугодие .2020 года
	6. Мероприятия, направленные на создание безопасных условий для персонала и обучающихся	2020 – 21 гг.	Ящук В.Л., зам. директора по АХЧ		Май – август 2020 года

	<p>7. Разместить на сайте техникума транспортную доступность (возможность доехать до зданий техникума на общественном транспорте, наличие парковки)</p> <p>8. Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - поэтапное приобретение оборудования для симуляционных кабинетов; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - обновление учебной литературы.</p>	<p>Апрель 2021г</p> <p>По мере финансирования</p> <p>2020 год</p>	<p>Ивашенко Т.Н., методист</p> <p>Ящук В.Л., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Размещение информации на сайте в разделе «Абитуриенту»</p> <p>Установлены новые электроплиты в количестве 10 штук в общежитии</p> <p>Приобретена новая мебель для общежития (по 5 кроватей, столов, тумб)</p> <p>Приобретены 2 электронные программы для здания «цифрового техникума»</p> <p>Приобретено 300 экземпляров учебной литературы</p>	<p>До 10.04.21 г.</p> <p>2 полугодие 2020г</p> <p>Октябрь 2020г</p> <p>Январь 2021 г.</p> <p>Сентябрь – декабрь 2020г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не	1. Мероприятия дорожной карты Паспорта	К. 2020 г.	Ящук В.Л., зам.	Выделены	Октябрь 2019 года

все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	<p>доступности объекта и предоставляемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение мест для специальных автостоянок и их обустройство <p>- прохождение курсов повышения квалификации работников техникума</p>	2021 год	<p>директора по АХЧ</p> <p>Яковлева З.Р., зам. директора по НМР</p>	<p>парковочные места для транспорта инвалидов, нанесены разметки и установлены указатели «парковка для инвалидов»</p> <p>Курсы повышения квалификации по программе «Обеспечение доступности профессионального образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»</p>	Март 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и	1. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	<p>Ежегодно</p> <p>2020 г.</p>	<p>Цаплина Э.Г., зам.директора по УР</p> <p>Иващенко Т.Н., методист</p>	<p>Проведение первых родительских собраний</p> <p>Создать новый официальный сайт</p>	<p>Сентябрь 3 неделя ежегодно</p> <p>К 1.09.20 г.</p>

вежливости работников	2. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Ежегодно	Шаркунова Л.В., замдиректора по ВР	техникума Проведение мониторинга неформальных каналов группы в социальных сетях.	Ежемесячно
	3. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов по Программе психологического сопровождения образовательного процесса	Ежегодно	Ляхова О.Н., педагог-психолог	Ведена должность педагога-психолога. Разработана Программа психологического сопровождения	С 01.09.2019 года
	4. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	2020 года	Ивашенко Т.Н., методист	Беседы, консультации ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании ДОТ проводятся в соответствии с планом работы техникума	С марта 2020 года
	5. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» в рамках Программы психологического сопровождения образовательного процесса	С 2019 года	Ляхова О.Н., педагог-психолог	Проводятся в соответствии с планом работы техникума: Тренинг-семинар	Ежемесячно

	в техникуме			<p>на тему: «Этика взаимоотношений преподавателей со студентами»</p> <p>Деловая игра: «Эмпатия»</p> <p>Тренинг на сплоченность коллектива</p> <p>Деловая игра: «Командная работа»</p> <p>Деловая игра: «Общение в конфликтных ситуациях»</p> <p>Тренинг-семинар на тему: «Развитие коммуникативных навыков»</p> <p>Деловая игра: «Искусство компромисса»</p> <p>Индивидуальные консультации с преподавателями по теме: «Правила этикета и</p>	Еженедельно
--	-------------	--	--	---	-------------

				психология общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенн остью качеством условий оказания услуг	1. Включить в график приёма посетителей директора техникума часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	Апрель 2021 г.	Иващенко Т.Н., методист	График приема граждан выставлен на сайт техникума	До 10.04.21г.
	2. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	С 01.09. 2019 года	Ляхова О.Н., педагог-психолог	Ежегодно анонимно изучается степень удовлетворенност и условиями ведения образовательной деятельности.	2 раза в семестр
	3. Создание на странице техникума в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Апрель 2021 г.	Иващенко Т.Н., методист	На странице техникума в социальной сети ВКонтакте размещена площадка для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 01.04.21 года

	4. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	2020 год	Ивашенко Т.Н., методист	Организована на сайте техникума обратная связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	До 01.06.2020 года
--	---	----------	----------------------------	--	--------------------

Заместитель директора по учебной работе



Цаплина Э.Г.